



**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL
DE TRÊS MARIAS**



IPREM

**INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA
MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS**

PLANO DE AÇÃO

2021

TRÊS MARIAS/MG – 2021



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

“Nós temos um planejamento estratégico. Ele se chama fazer as coisas.”

Herb Kelleher

SUMÁRIO

1. Apresentação.....	04
2. Previdência Municipal	06
3. Contextualização	08
Cenário Global da Previdência	10
Cenário Nacional	11
Cenário Local.....	12
4. O Planejamento Estratégico	13
5. Referenciais Estratégicos	14
6. Diagnóstico Situacional.....	16
- Levantamento das Questões Externas e Internas	16
7. Objetivos Estratégicos	19
8. Mapa Estratégico	22
9. Desdobramento das Estratégias	
- Iniciativas Estratégicas por Objetivos	24
- Indicadores e Metas.....	27
- Planos de Ação.....	30





INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

1 – APRESENTAÇÃO

Prezados servidores, colaboradores e parceiros,

Desde 2017, o Instituto de Previdência Municipal de Três Marias – IPREM passa por mudanças significativas quanto à inovação dos serviços e implementação de boas práticas de gestão, dentre elas, a preparação para a implementação das ações exigidas no Pró-Gestão.

Com o intuito de consolidar a escalada de excelência, o IPREM vem se organizando em busca dessa certificação, recomendada pelo Ministério da Previdência, denominado “Pró-Gestão”, que almejamos o nível II.

Com efeito, a institucionalização do modelo de governança corporativa trouxe uma maior integração entre os órgãos envolvidos na operacionalização do IPREM, a fim de fortalecer o compromisso com a sociedade, na entrega de valor público, no que tange aos processos e serviços prestados e aos resultados a serem alcançados.

Assim, o Planejamento Estratégico do IPREM será o desafio em manter alinhado ao compromisso de construir uma Previdência Sustentável, que cumpra sua missão de assegurar os direitos previdenciários aos segurados, motivo por que, necessariamente, a elaboração de um planejamento estratégico sólido e bem orientado representa traçar um futuro melhor para os beneficiários (segurados e pensionistas), disponibilizando serviços com alto grau de excelência e qualidade.

O IPREM tem vivenciado a sua missão e visão de futuro!, O “olhar para o futuro”, traz um conjunto de desafios organizacionais traduzidos em objetivos estratégicos, que serão aferidos sistematicamente por indicadores de desempenho e metas, e serão alavancados pela efetivação de ações estratégicas.

Os cenários internos e externos são dinâmicos e têm se modificado em alta velocidade, a exemplo da pandemia do novo coronavírus que trouxe mudanças exorbitantes a níveis globais, sendo necessário prever ajustes periódicos e fortalecer continuamente o compromisso com o modelo de governança corporativa, envolvendo os dirigentes e



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

agentes públicos, com um olhar dedicado aos serviços prestados à sociedade, em especial aos beneficiários (aposentados e pensionistas) da Prefeitura de Três Marias, para garantir a efetividade na gestão, na comunicação com as partes interessadas e na avaliação do desempenho institucional.

A Superintendência do IPREM.

17/02/2021



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

2 – PREVIDÊNCIA MUNICIPAL

O INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS – IPREM, é uma autarquia dotada de autonomia administrativa, patrimonial e financeira que tem o objetivo de garantir aos servidores efetivos municipais e seus dependentes, prestações serviços de natureza previdenciária que garantam seu subsistência após sua vida laborativa.

O IPREM foi criado dia 24 de outubro de 2002 por meio da Lei Municipal nº. 1.791/2002 e reestruturada pela Lei Municipal 1.945/2005 de 20 de dezembro de 2005 e suas alterações. Os benefícios assegurados aos servidores efetivos municipais e seus dependentes, são: a Aposentadoria voluntária, aposentadoria compulsória, aposentadoria por invalidez e pensão por morte. Tem como missão administrar o Regime Próprio de Previdência Social dos Servidores do Município de Três Marias, a partir de uma gestão humana, participativa, transparente e com tecnologia atualizada.

São Aproximadamente 842 servidores públicos municipais concursados do quadro efetivo do Executivo, Legislativo. Atualmente, o IPREM custeia 309 Aposentadorias e 64 Pensões por Morte.

A organização administrativa composta pela Superintendente, Conselho Administrativo, Conselho Fiscal e Comitê de Investimentos e demais cargos técnicos, é independente e conduzida pelos próprios segurados que administram os seus direitos previdenciários em conjunto com o Poder Executivo e Legislativo.

Para custear os benefícios que são de direito aos segurados, os servidores contribuem mensalmente com alíquota de 14%, sobre o salário base e as vantagens permanentes, e a contribuição patronal: Prefeitura, Câmara e Autarquias, com 18,82%. Tem também como fonte de recurso rendas de rentabilidades da carteira de investimentos aplicados, aporte do déficit atuarial, aporte da folha de pagamento dos aposentados e pensionistas que são custeados pelo tesouro municipal e os parcelamentos.

3 – CONTEXTUALIZAÇÃO

O Regime de Previdência dos Servidores Públicos, denominado Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) tem suas políticas elaboradas e executadas pela Secretaria de Previdência do Ministério da Economia e é compulsório para o servidor público do ente federativo que o tenha instituído, com teto e subtetos definidos pelas Emendas Constitucionais n.º 41/2003 e n.º 103/2019.

Nesse contexto, e principalmente em 2020, com pandemia do novo coronavírus (Covid-19), um dos principais desafios é garantir a renda em situações de vulnerabilidade do servidor público e de sua família, como nos casos de invalidez e morte, entre outros, aliada ao incentivo ao controle social por meio de ações de transparência dos entes.

Em 2020, a Secretaria de Previdência do Ministério da Fazenda, mantém o processo de dar transparência à situação dos RPPS, divulgando o Indicador de Situação Previdenciária dos RPPS (ISP-RPPS), o qual consubstancia importante ferramenta de gestão previdenciária dos RPPS, totalmente reformulado por meio da Portaria SPREV nº 14.762, de 19 de junho de 2020, e possibilita conferir visibilidade aos sistemas de previdência dos servidores públicos. A reformulação do ISP-RPPS tem por base significativo avanço no que se refere à sua regulação. A Portaria de 19 de junho de 2020, publicada no Diário Oficial da União de 22 de junho de 2020, passou a estabelecer, de forma expressa, a composição e a metodologia de aferição do indicador, garantindo ainda maior transparência e segurança ao indicador.

Assim, considerando a sustentabilidade dos regimes previdenciários como um objetivo estratégico comum a todas as esferas que compõem os regimes próprios, a meta para a cobertura previdenciária continua ambiciosa e mais urgente do que nunca.

Desta forma, o IPREM, no que tange à melhoria da qualidade do atendimento,

Rua John Kennedy, 40 – Centro – CEP: 39.205-000 – Três Marias(MG) – Fone: (38) 3754- 7368
e-mail: iprem@tresmarias.mg.gov.br - site: www.ipremtresmarias.mg.gov.br



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

realizou várias ações buscando aumentar a sua capacidade, melhorar seus processos, bem como manter o tempo médio de concessão de benefícios.

Nesse caminhar de ideias, o IPREM entende que a sustentabilidade do regime é obtida à medida que um conjunto combinado de ações é implementado e mantido pelos entes, ações estas das quais cabe destacar em 2020: ajustes em atendimento à Emenda Constitucional n.º 103/2019, resultando na edição do projeto de Lei para aumento da alíquota de contribuição do servidor de 11% para 14%.

É preciso dizer, que a definição e a institucionalização do modelo de governança corporativa e do planejamento estratégico, são práticas que favorecem a inovação dos serviços e a formulação da estratégia do IPREM, buscando a sustentabilidade, enquanto se planeja o futuro.

Cenário Global da Previdência

Em 11 de março de 2020, a Organização Mundial de Saúde (OMS) declarou a pandemia do novo coronavírus (Covid-19) e a partir de então os governos ao redor do mundo anunciaram, diariamente, medidas emergenciais para conter a disseminação do vírus. Dentre as medidas estão, estabelecimento de quarentena, *home office*, o uso obrigatório de máscara e álcool em gel, os fechamentos das fronteiras, dos aeroportos, e de restaurantes e bares, a suspensão de aulas nas escolas e universidades e até *lockdown*.

Certamente o ano trouxe grandes desafios aos países diante da crise mundial. A evolução do contágio pelo novo coronavírus é ascendente e suas consequências atingem a população mundial em diversos setores e segmentos, sendo a Previdência Social uma delas.

A grande verdade é que a pandemia vem gerando repercussões de ordem biomédica a epidemiológica em escala mundial, com repercussões e impactos



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

sociais, econômicos, políticos, culturais e históricos sem precedentes na história recente das epidemias.

A pandemia da Covid-19 provocou abalos nos mercados globais e tem paralisado atividades econômicas em várias nações, com impactos na produção industrial, comércio, emprego e renda. Vários países já entraram em recessão e, conforme a visão de vários economistas e observadores, a economia global deverá sofrer anos até se recuperar das perdas da crise.

É fato que a pandemia passará, mas o mundo ainda não tem como mensurar os impactos do mundo pós-pandemia nas mais diversas áreas, na economia principalmente. O Fundo Monetário Internacional (FMI) prevê uma grande recessão e a chama de "o Grande Confinamento".

Nesse contexto, a análise prospectiva de cenários e de tendências de impacto em alguns setores, tem sido utilizada como ferramenta no processo de formulação de estratégias organizacionais do IPREM, uma vez que esta possui uma Carteira de Investimentos bem diversificada e qual tem sido impactada com a pandemia.

Cenário Nacional

A Previdência Social é uma política de Estado de longo prazo, sendo seu principal desafio a universalização da cobertura previdenciária, previsto no art. 6º da Constituição Federal de 1988 entre os direitos e garantias fundamentais, que garante renda não inferior a 01 (um) salário mínimo ao trabalhador e à sua família.

O desafio macro da Previdência Social é a promoção do acesso universal, com qualidade e equidade, em total harmonia com a missão da instituição que é "garantir proteção ao trabalhador e sua família, por meio de sistema público de



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

política previdenciária solidária, inclusiva e sustentável, com o objetivo de promover o bem-estar social”, e em época de pandemia superar esse desafio torna-se imprescindível.

A pandemia do novo coronavírus paralisou a economia brasileira e várias medidas foram tomadas pelo governo federal para o enfrentamento da crise.

Os impactos financeiros foram grandes e fortemente sentidos a curto prazo, tais como a desvalorização das bolsas de valores, fechamento das fronteiras, desemprego, alta do dólar americano, fechamento de empresas, colapso no sistema de saúde brasileiro e aumento no número de mortes.

Visando o enfrentamento da crise, a Previdência Social Brasileira tomou uma série de ações, das quais podemos citar a suspensão dos serviços de atendimento ao público e da prova de vida de aposentados e pensionistas, a antecipação dos 13º salários dos beneficiários por estarem no grupo de risco e a suspensão temporária dos pagamentos das parcelas de empréstimos consignados. Além disso, servidores públicos foram designados para trabalhar remotamente em regime de teletrabalho, contratos tiveram redução e houve a injeção de milhões de reais destinados aos estados e municípios, a fim de combater a pandemia e seus efeitos.

Considerando o objetivo macro dos RPPS, de “garantir” renda em situações de vulnerabilidade do servidor público e de sua família, como nos casos de invalidez e morte, o IPREM, analisa os cenários a fim de aprimorar o seu planejamento estratégico focado na governança, capacidades e competências das suas equipes.

Isso porque o IPREM considera ser este um processo permanente e evolutivo, voltado diretamente para a consecução de sua missão e, consequentemente, para alcançar a sua visão de futuro, bem como contribuir no alcance dos resultados.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

Cenário Local

Com a declaração de pandemia de Covid-19 (coronavírus), pela Organização Mundial de Saúde (OMS), o Município de Três Marias editou diversos decretos, nos quais determinou a adoção de medidas para prevenção, controle e contenção de riscos, danos, agravos à saúde pública, a fim de evitar a disseminação da doença na cidade de Três Marias.

A partir dessas medidas, o IPREM definiu as medidas para que houvesse a implementação e manutenção do sistema de forma eficiente, a fim de não causar prejuízo aos seus objetivos, aos serviços prestados à população e, sobretudo, resguardar a saúde dos segurados e de seus servidores.

Nesse sentido, a direção da autarquia, por meio da Portaria Nº 005/2020 estabeleceu orientações gerais que foram seguidas e adequadas às rotinas e especificidades do RPPS.

Diversas ações como suspensão do atendimento presencial e recadastramento de segurados, recebimento de solicitações via e-mail, antecipação de salários dos beneficiários (aposentados e pensionistas) foram tomadas a fim de conter aglomerações nas filas bancárias e assim não ocorrer a propagação do novo coronavírus.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

4 - O PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Durante o processo de elaboração do Planejamento Estratégico do IPREM, a Missão, a Visão, os Valores Organizacionais, a análise dos cenários internos e externos, os desafios e as prioridades da Diretoria Executiva foram os pilares.

Pretendemos colher muitos frutos e a visão do IPREM ser alcançada, para que venha consolidar-se em 2021.

Dentre os diversos modelos e técnicas existentes, por aproximar de suas necessidades e comunicar a estratégia para toda a autarquia de forma clara e direta, a Previdência Municipal identificou a metodologia *Balanced Scorecard* (BSC) para implementar e manter o seu Planejamento Estratégico.

A metodologia em destaque é composta por um conjunto de Objetivos Estratégicos, os quais, por sua vez, mobilizam a execução de Iniciativas Estratégicas, tudo organizado em uma relação de causa e efeito. São, ainda, estabelecidos indicadores e metas, que possibilitam a gestão contínua do Plano.

5 – REFERENCIAIS ESTRATÉGICOS

A arquitetura inicial está na definição da Missão da autarquia, com a participação conjunta de todos seus colaboradores, bem como a Visão de Futuro, que estabelece onde deseja chegar, ou seja, o foco principal desenhado para o futuro que se pretende atingir, com base em princípios norteadores da Administração Pública e sua cultura da qualidade.

Nossa Missão

Executar a política de previdência dos servidores estatutários do Município de Três Marias, em observância aos princípios da seguridade social para a concessão de benefícios previdenciários, promovendo a valorização humana para os servidores ativos, inativos e pensionistas do Município, por meio de uma gestão ética, transparente, eficiente e eficaz.

Nossa Visão

Ser referência na gestão de serviços previdenciários a nível regional por meio da qualificação permanente de seus servidores, buscando a eficiência dos serviços e garantindo a sustentabilidade do sistema.

Nossos Valores

Inovação: Promover mudanças através da melhoria contínua, visando à prestação de um serviço com excelência.

Profissionalismo: Buscar a capacitação constante de nossa equipe e aplicá-la à gestão previdenciária.

Responsabilidade: Assumir a responsabilidade na relação com as partes interessadas (previdenciários, governo e sociedade civil em geral) e com os objetivos do IPREM.

Ética: Agir de acordo com os princípios morais que delimitam as relações pessoais e impessoais descritas no Código de Ética do IPREM.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

Motivação: Criar um ambiente de trabalho estimulante e incentivador, orientado para a superação de obstáculos e alcance de resultados.

Nossa política de qualidade

Gerir com produtividade e bons serviços a Previdência Municipal, visando à satisfação dos beneficiários e à execução efetiva do plano de benefícios, melhorando continuamente os processos do Sistema de Gestão da Qualidade em atendimento às necessidades e expectativas dos segurados e das partes interessadas.

6 - DIAGNÓSTICO SITUACIONAL

O presente diagnóstico situacional foi elaborado por meio do uso da ferramenta de análise SWOT.

Criada por Kenneth Andrews e Roland Cristensen, professores da Harvard Business School, e posteriormente aplicadas por inúmeros acadêmicos, a análise SWOT estuda a competitividade de uma organização segundo quatro variáveis: Strengths (Forças), Weaknesses (Fraquezas), Opportunities (Oportunidades) e Threats (Ameaças). Através destas quatro variáveis, poderá fazer-se a inventariação das forças e fraquezas da empresa, das oportunidades e ameaças do meio em que a empresa atua. Quando os pontos fortes de uma organização estão alinhados com os fatores críticos de sucesso para satisfazer as oportunidades de mercado, a empresa será por certo, competitiva no longo prazo. Fonte: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos11/26714255.pdf>

A matriz SWOT aplicada pela diretoria executiva do IPREM, através da percepção de cada um sobre os cenários internos e externos da autarquia, cujos resultados apontamos abaixo:

PONTOS FORTES:

- I. Pagamento em dia do plano de benefício.
- II. Sede administrativa Própria.
- III. Quadro de servidores técnicos competentes e capacitados.
- IV. Relacionamento portas abertas dos gestores e subordinados.
- V. Atendimento de qualidade aos segurados.
- VI. Modernização dos sistemas de informação.
- VII. Melhoria contínua dos processos organizacionais.





INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

PONTOS FRACOS:

- I. Necessidade de ajustes para regularidade predial.
- II. Ausência de plano de cargos, carreiras e remuneração.
- III. Suspensão do Recadastramento Anual dos beneficiários e servidores ativos devido à pandemia.

OPORTUNIDADES:

- I. Capacitação dos servidores em liderança com agentes externos.
- II. Gestão participativa e integrada com demais secretarias.
- III. Possibilidades do recebimento de requerimentos por e-mail devido à pandemia do novo coronavírus.

AMEAÇAS:

- I. Possibilidade de ausência de recursos futuros para pagamento dos benefícios, por queda da arrecadação e aumento da despesa do Plano Financeiro.
- II. Crescimento da despesa previdenciária, demandando aportes crescentes do Tesouro municipal.
- III. Contratação de servidores temporários.
- IV. Cenário instável da economia e da política, em decorrência pandemia da Covid-19.
- V. Constantes alterações legislativas e jurisprudencial, devido à pandemia da Covid-19.
- VI. Suspensão do recenseamento dos servidores ativos devido à pandemia.

7 - OBJETIVOS ESTRATÉGICO

Os Objetivos Estratégicos, foram traçados visando as prioridades elencadas sempre preocupando em elevar o padrão da eficiência da gestão previdenciária, por meio da "Sustentabilização da Previdência Municipal", a qual trata da manutenção do regime previdenciário municipal. Sendo assim identificou-se que caberia atuar nos seguintes aspectos:

- I. Previdência Sustentável;
- II. Eficiência na Gestão;
- III. Desenvolvimento da Cultura Interna e do Crescimento Profissional.

Os Objetivos Estratégicos Organizacionais (OEO) foram estabelecidos levando-se em consideração o diagnóstico situacional (Análise SWOT), alinhando-o às perspectivas do *Balanced Scorecard* (BSC), a saber, Segurados e Financeiro/Orçamento transcritos como Resultados no Mapa Estratégico, Processos Internos e Aprendizado & Crescimento. Sendo assim foram estabelecidos seis objetivos estratégicos organizacionais, os quais são:

- 1 - Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários;
- 2 - Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários;
- 3 - Otimizar os processos previdenciários;
- 4 - Fomentar a educação previdenciária;
- 5 - Qualificar, desenvolver, valorizar e motivar os servidores; e
- 6 - Modernizar a infraestrutura.

A seguir a descrição de cada objetivo estratégico da autarquia:





INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

OEO 1 – Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários

Descrição do Objetivo: A Previdência é um dos pilares garantidos pela Seguridade Social, ao lado da saúde e da assistência social, conforme previsão no artigo 194 da Constituição Federal. A sustentabilidade da Previdência Municipal consiste em assegurar o equilíbrio financeiro-orçamentário entre receitas e despesas, e o equilíbrio financeiro- atuarial entre ativos e passivos (compromissos assumidos). Em outros termos, consiste em encontrar o ponto ótimo de equilíbrio entre o esforço contributivo e a fruição do benefício.

OEO 2 – Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários

Descrição do Objetivo: É compromisso da Previdência Municipal a prestação de serviços previdenciários, garantindo a simplicidade e a efetividade de acesso à sociedade e ao município, por meio da prestação de serviços públicos com qualidade. É necessário que se faça um constante investimento nos processos institucionais, na busca da excelência da gestão, da inovação pautada no desempenho institucional, na ética, transparência, participação e controle social, fortalecendo a credibilidade da autarquia de modo que esta seja reconhecida, junto à sociedade trimariense, por proteger seus direitos com justiça, ética, celeridade, competência e segurança.

OEO 3 – Otimizar os processos previdenciários

Descrição do Objetivo: Efetivar o gerenciamento dos processos de negócio da Previdência Municipal, sejam eles finalísticos, gerenciais ou de apoio, que estabeleçam como base essencial o "foco no cliente (segurados e pensionistas)", por meio da realização da análise, modelagem, transformação, e o gerenciamento de desempenho de serviços e processos. Assegurar a clareza e a objetividade nos procedimentos e nas normas institucionais. Promover a simplificação de procedimentos e garantir a uniformidade de decisões em todas as áreas da autarquia, visando aumentar a sua eficácia e eficiência.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

OEO 4 - Fomentar a educação previdenciária

Descrição do Objetivo: Intensificar as ações de educação previdenciária e financeira por meio dos programas e projetos desenvolvidos, dos diversos canais de comunicação e divulgação, de forma a conscientizar os segurados e demais partes interessadas da importância da Previdência Social como instrumento de garantia de direitos com alcance à proteção social.

OEO 5 – Qualificar, desenvolver, valorizar e motivar os servidores

Descrição do Objetivo: Sistematizar a gestão por competências, incrementando a capacitação continuada, gerencial e profissional, com base no conhecimento técnico, de liderança, proatividade e comprometimento com os objetivos institucionais de todas as pessoas envolvidas no processo. Disseminar e internalizar a cultura da qualidade, da melhoria contínua e dos valores organizacionais, a saber, Respeito, Transparência, Produtividade, Bons Serviços, Modernidade, Cooperação, Moralidade, e Ética, com foco nos resultados advindos do compartilhamento de boas condutas e práticas. Conscientizar os servidores acerca da responsabilidade socioambiental, incentivando-os a participar ativamente.

OEO 6 - Modernizar a infraestrutura

Descrição do Objetivo: Modernizar a rede de atendimento da Previdência Municipal com a disponibilização de infraestrutura tecnológica necessária, adequada às necessidades dos beneficiários e servidores do IPREM, contemplando critérios de funcionalidade, padronização e conforto, garantindo assim melhoria nas condições de trabalho.

8 – MAPA ESTRATÉGICO

O Mapa Estratégico apresentado fornece a representação gráfica e visual da estratégia da Previdência Municipal. No direcionador estratégico estão definidos a missão, visão de futuro e os valores cultivados pelo IPREM, subsidiados pelos Objetivos Estratégicos Organizacionais, distribuídos por perspectivas do BSC (lateral esquerda) e eixos estratégicos (centro), apresentados os resultados pretendidos (lateral direita), os quais direcionam os esforços ao cumprimento da missão e posterior atingimento da visão de futuro da autarquia.





IPREM

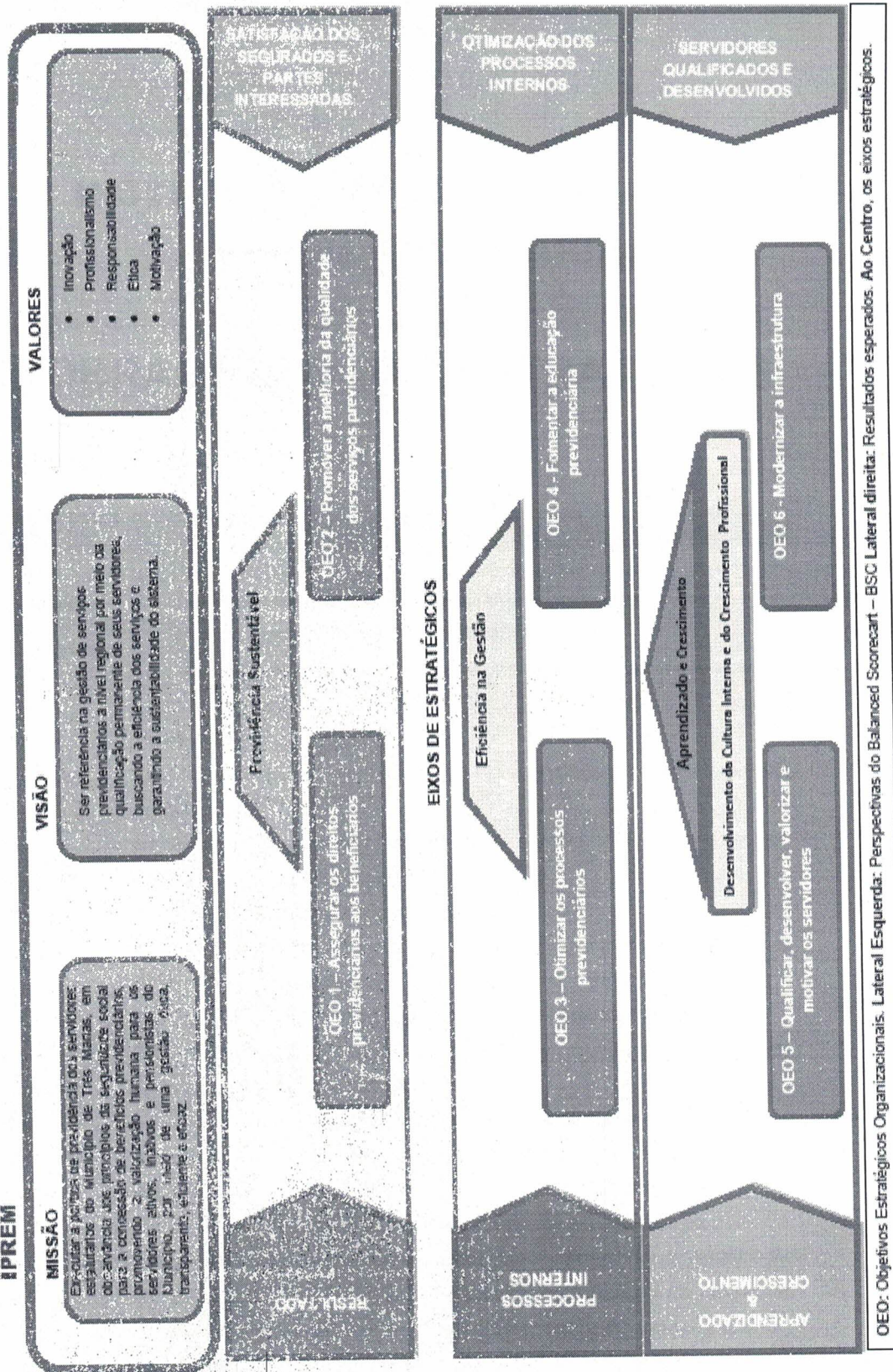
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS



IPREM

Mapa Estratégico

DIRECIONADORES ESTRATÉGICOS



OEO: Objetivos Estratégicos Organizacionais. Lateral Esquerda: Perspectivas do Balanced Scorecard – BSC Lateral direita: Resultados esperados. Ao Centro, os eixos estratégicos.



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

INDICADORES DE METAS

Para cada Objetivo Estratégico Organizacional (OEO) foram estabelecidos Indicadores de Desempenho e Metas, com o objetivo de medir o alcance desses objetivos, conforme descrição nos quadros a seguir:



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA MUNICIPAL DE TRÊS MARIAS

PLANO DE AÇÃO

Os planos de ação em linhas gerais encontram-se vinculados às perspectivas do BSC, aos objetivos estratégicos organizacionais, às iniciativas estratégicas, às metas do contrato de gestão e ao orçamento anual na coluna “quanto?”. Tais ações podem desdobrar-se em planos individuais elaborados via ferramenta 5W2H pelas áreas responsáveis. Abaixo apresentamos o Plano de Ação 2021.

Quanto a ferramenta 5W2H é originária das áreas de processos e qualidade. Seleme e Stadler (2008, p. 40) dizem que: “ A ferramenta 5 W’s e 2 H’s traduz a utilização de perguntas (elaboradas na língua inglesa) que se iniciam com as letras W e H [...]. As perguntas têm como objetivo gerar respostas que esclareçam o problema a ser resolvido ou que organizem as idéias (sic) na resolução de problemas.” Fonte: <https://mduart.wordpress.com/2014/07/22/plano-de-acao-5w2h/>

Os significados dos W’s e H’s podem ser vistos no quadro abaixo:

Pergunta	Significado	Pergunta Instigadora	Direcionador
What?	O quê?	O que deve ser feito?	O objeto
Who?	Quem?	Quem é o responsável	O sujeito
Where?	Onde?	Onde deve ser feito?	O local
When?	Quando?	Quando deve ser feito?	O tempo
Why?	Por quê?	Por que é necessário fazer	A razão/motivo
How?	Como?	Como será feito?	O método
How much?	Quanto custa?	Quanto vai custar?	O valor

MATRIZ DE CONTROLE DE INDICADORES DE DESEMPENHO - IPREM

SÉQ.:	IPREM Pers. BSC	OBJETIVO ORGANIZACIONAL ESTRATÉGICO	INICIATIVA ESTRATÉGICA	INDICADORES	FÓRMULA DO INDICADOR	FREQUÊNCIA DA MENSURAÇÃO	RESPONSÁVEL	META DO INDICADOR	FONTE/COLETA DE DADOS	SENTIDO DE MELHORIA	
1	RESULTADO (SEGURADOS / MARCA E IMAGEM)	OEO 2 - Promover a Qualidade dos Serviços Previdenciários.	Assegurar a qualidade dos serviços e benefícios proporcionados pelo IPREM junto aos beneficiários, implementando boas práticas de gestão, fortalecendo continuamente a sua imagem através do excelente atendimento de seu público interno e externo.	Tempo Médio de Resposta de requerimentos	Somatória do total de dias de resposta / Total Requerimentos	Mensal	DPREV	Responder em Até 10 dias Úteis	Webmail IPREM	↓	Quanto menor, melhor
2				Índice de Satisfação de Servidor	Média do percentual de satisfação atingido em cada pergunta	Semestral	CAA	90% de satisfação	Relatório de Ligações e-mail's	↑	Quanto maior, melhor
3				% de Matérias por Conceitos	Total de matérias com conceito positivo e/ou negativo / total avaliado	Anual com Acompanhamento Mensal	SUP	70% das matérias externas e internas publicadas com conceito positivo	Jornais, Revistas e demais veículos	↑	Quanto maior, melhor
4				Tratativa de Reclamações	Somatório de reclamações tratadas / Total de reclamações	Anual com Acompanhamento Mensal	SUP	Tratar no mínimo 80% das reclamações	Relatório de Ligações e-mail's	↑	Quanto maior, melhor
5		OEO 4 - Fomentar a Educação Previdenciária.	Implantar o IPREM itinerante, difundindo a cultura previdenciária.	IPREM Itinerante	Números de palestras, eventos e ações realizadas pelo Itinerante	Anual com Acompanhamento Mensal	DPREV GRH	Realizar 15 eventos por ano e 1 por mês, no mínimo	Planilhas, relatórios e lista de presença	↑	Quanto maior, melhor
6				Mídias Produzidas e Divulgadas (Boletins, Cartilha Previdenciária, Carta de Serviços e afins)	Números de mídias produzidas e divulgadas	Anual com Acompanhamento Mensal	DPREV GRH CSO	Confeccionar 4 mídias ao ano	Mídias Produzidas e Publicadas	↑	Quanto maior, melhor
7	RESULTADO (FINANCEIRO / ORÇAMENTO)	OEO 1 - Assegurar os benefícios previdenciários aos segurados.	Manter o equilíbrio financeiro atuarial, visando a melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	Recetta Total	Somatória acumulada dos Fundos (PREVIDENCIÁRIO E APORTE)	Mensal / Anual	DAFIN	Projetado pela LOA	Relatório SIAP	↑	Quanto maior, melhor
8				Folha de Pagamento de Segurados	Soma total da folha de pagamento	Mensal / Anual	DAFIN	Projetado pela LOA	Relatório ASPPREV	↓	Quanto menor, melhor
9				Rentabilidade Acumulada	Somatória acumulada do IPCA do mês + 6%	Mensal / Anual	DAFIN	IPCA +6%	Relatório de Investimentos	↑	Quanto maior, melhor
10				Cortas Públicas	Somatória de todos os contratos/12	Mensal / Anual	DAFIN	Projetado pela LOA	Contratos previstos na LOA	↑	Quanto menor, melhor
11				Proporcionalidade do Regime Instituidor (RI)	Requerimentos decididos / Requerimentos enviados há mais de 90 dias	Mensal	CSO	RO abaixo de 20%, Meta do RI = 20% RO entre 20% a 79%, Meta do RI = RO+5% RO igual ou superior a 80%, Meta do RI = 80%	COMPREV WEB	↑	Quanto maior, melhor
12				Recenseamento de servidores ativos (Substitui o CENSO)	Nº de Recenseamentos realizados / Nº de ativos x100	Anual	DPREV CBE CSO	Recadastrar 80% dos servidores ativos do Município de Três Marias	Relatório Censo	↑	Quanto maior, melhor
13			Garantir a Consistência da Base Cadastral.	Recadastramento Anual no mês do Aniversariante (Substituído em 2018 pelo CENSO)	Nº de recadastros realizados / Nº de pensionistas e aposentados com data de aniversário no mês X 100	Anual com acompanhamento Mensal	CSO	Recadastrar 95% dos nossos pensionistas e aposentados até o segundo mês subsequente	Relatório do Atendimento / Sisprev	↑	Quanto maior, melhor

[Assinatura]

14	PROCESSOS INTERNOS	OEO 4 - Otimizar os Processos Previdenciários.	Melhorar os processos previdenciários, reduzindo o tempo de concessão e revisão de benefícios.	% de Pensões Concedidas no Prazo	Nº de Pensões concedidas no prazo / total de Pensões concedidas no mês	Semestral	DPREV	Conceder em 20 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de pensão	Diário Oficial do Município / AMM	↑	Quanto maior, melhor
16				% de Aposentadorias Concedidas no Prazo	Nº de Aposentadorias concedidas no prazo / total de Aposentadorias concedidas no mês	Semestral	DPREV	Conceder em 30 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de aposentadorias	Diário Oficial do Município / AMM	↑	Quanto maior, melhor
16				% de Benefícios (Aposentadoria e Pensão) revisados e publicados no Prazo.	Nº de Benefícios revisados no prazo / total de Benefícios no mês	Semestral	DPREV	Revisar e publicar em até 35 dias úteis de fluxo interno, 80% dos processos de revisão de benefícios.	Diário Oficial do Município / AMM	↑	Quanto maior, melhor
17				% de Benefícios Implantados no Prazo	Nº de benefícios implantados no prazo / total de benefícios no mês	Semestral	DPREV	Implantar 90% dos processos no prazo de 7 dias úteis.	Diário Oficial do Município / AMM	↑	Quanto maior, melhor
18	APRENDIZADO E CRESCIMENTO	OEO 6 - Qualificar, Desenvolver, Valorizar e Motivar os Servidores.	Treinar e desenvolver os servidores, objetivando a capacitação técnica e operacional com foco no cumprimento integral da missão junto ao seu público e cultura voltada aos valores organizacionais, aos resultados, a qualidade e à responsabilidade socioambiental.	Índice de servidores que passaram por integrações e conscientizações.	Total de servidores que passaram por integração e conscientizações / total de servidores do IPREM	Anual	GRH	70% dos servidores	Lista de presença / Registros Fotográficos / Certificados	↑	Quanto maior, melhor
19				Índice de colaboradores que atingiram a Meta de Treinamento.	Total de servidores que atingiram 20h / total de colaboradores do IPREM	Anual com acompanhamento Mensal	GRH	80% dos servidores	Certificados emitidos	↑	Quanto maior, melhor
20				Índice de colaboradores que ministraram Treinamentos, palestras, workshop, integrações e etc.	Total de servidores que ministraram treinamentos palestras, workshop, integrações e etc / total de colaboradores aptos a ministrarem	Anual com acompanhamento Mensal	GRH	10% dos servidores	Certificados e declarações emitidos, controles	↑	Quanto maior, melhor
21				Índice de satisfação dos Servidores.	Média do percentual de satisfação atingido em cada pergunta	Anual	GRH	70% de satisfação	Questionários de avaliação	↑	Quanto maior, melhor
22		OEO 6 - Modernizar a Infraestrutura.	Investir constantemente na modernização e no desenvolvimento de Tecnologia da Informação como forma de sempre oferecer uma melhor prestação de serviços aos beneficiários e servidores do IPREM.	Taxa média de participantes nos eventos de confraternização do IPREM	Total de servidores que participaram / total de colaboradores do IPREM	Anual, com acompanhamento Mensal	GRH	70% dos servidores	Lista de presença / Registros Fotográficos /	↑	Quanto maior, melhor
23				Chamados Solucionados no Prazo.	Total de chamados solucionados / total de chamados abertos	Mensal	CAA	80% dos chamados	Memorandos	↑	Quanto maior, melhor
24				Índice de Satisfação com os Sistemas.	Média do percentual de satisfação	Anual	CAA	70% dos servidores	Google docs / Relatório	↑	Quanto maior, melhor

Handwritten signature

ITEM	Persp. BSC	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ORGANIZACIONAIS (O que)	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS ORGANIZACIONAIS	METAS NO CONTRATO DE GESTÃO	O QUE FAZER?	COMO	QUEM	QUANDO	QUANTO	STATUS GERAL	POR QUE	ONDE
1					Participar ativamente das discussões no âmbito da Prefeitura de Três Marias, relacionadas a assuntos previdenciário municipal.	Implantar o programa IPREM itinerante, realizando reuniões periódicas com os secretários a fim de compartilhar e disseminar, no âmbito do município de Três Marias, informações procedimentais, técnicas e jurídicas sobre a previdência do servidor público. Além de apresentar as propostas de projeto de lei concernentes a previdência.	SUP DPREV CA	2021 a 2024	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	Para que o servidor tenha melhor familiarização com o assunto "Previdência Própria", assim com os seus direitos e deveres.	Nas dependências dos órgãos municipais
2					Participar ativamente das discussões e treinamentos da Associação Mineira dos Insultos de Previdência Mineiros - AMIPREM	Participar de treinamentos e cursos promovidos pela associação.	EQUIPE IPREM	2021 a 2024	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	Acompanhar o andamento de todas as discussões e treinamentos que a associação promove, faz com que a equipe do IPREM esteja sempre focado nas mudanças que podem ocorrer no dia a dia.	Local onde for promovido o treinamento ou virtualmente.
3		1.3 Participar ativamente das decisões da Prefeitura de Três Marias, da Câmara Municipal e do Governo Federal (SPREV), relacionadas assuntos previdenciária municipal.			Acompanhar ativamente das decisões que envolvem a certificação do ente federativos, concedida pela Secretaria de Previdência, bem como das decisões que envolvem a política previdenciária nacional, no que tange aos RPPS.	Por meio da participação na Associação.	SUP DPREV AJU CA	2021 a 2024	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	Acompanhar a tramitação de assuntos pertinentes aos RPPS faz com que tenhamos subsídio de análise nas tomadas de decisões para alteração na legislação, caso seja necessário	Através do Portal de previdência gov.br, de matérias publicadas e noticiários.
4					Participar ativamente das discussões e treinamentos da Associação Brasileira de Instituições de Previdência Estaduais e Municipais - ABIPEM.	Participar da participação na Associação.	EQUIPE IPREM	2021 a 2024	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	Acompanhar o andamento de todas as discussões e treinamentos que a associação promove, faz com que a equipe do IPREM esteja sempre focado nas mudanças que podem ocorrer no dia a dia.	Local onde for promovido o treinamento ou virtualmente.
5					Acompanhar os preparativos para a implementação do Regime de Previdência Complementar (RPC) no município de Três Marias.	Por meio do acompanhamento da implantação do Regime de Previdência Complementar (forma de seguro contratado para garantir uma renda futura ao titular ou seu beneficiário, geralmente voltada ao período após a aposentadoria) no Município de Três Marias.	SUP AJU CA	2021 a 2024	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	Todas alterações que esteja ligada ao assunto previdenciários do servidor público municipal, faz-se necessário para o bom andamento do IPREM	No local que acontecerem as discussões.
6		1.2 Garantir a consistência da base cadastral.	Implantar emarter procedimentos desburocratizados e rotinas de trabalho ágeis, por meio de programa de qualidade.		Realizar o reconhecimento anual dos servidores ativos, em parceria com Semad.	Por meio da parceria entre a Secretaria Municipal de Administração para o reconhecimento anual dos servidores ativos, em conformidade das informações cadastrais dos segurados.	DPREV CEB	023	LOA – com limitação da Taxa de administração	Suspensão	Para garantir uma boa base de dados o reconhecimento é essencial, desta forma em 2018 foi emitido o Decreto Municipal nº 2.732 de 21 de março de 2018, onde dispõe da obrigatoriedade aos servidores públicos em apresentar o reconhecimento anual, sob pena de suspensão no mês do seu aniversário. Contudo a atualização foi suspensa por tempo indeterminado, partir de março/2020 através da Portaria de nº 20 de 20 de março de 2020, em virtude das medidas adotadas para prevenção (corona vírus) controle contencioso de riscos, danos, agravos à saúde pública.	Nas dependências do IPREM.
7					Realizar o reconhecimento anual dos beneficiários (aposentados e pensionistas)	A Diretoria Previdência e sua equipe realiza o recadastramento dos aposentados e pensionistas, a fim de assegurar a conformidade das informações cadastrais dos beneficiários.	DPREV CEB	2022	LOA – com limitação da Taxa de administração	Suspensão	Para garantir uma boa base de dados o reconhecimento é essencial, desta forma em 2018 foi emitido o Decreto Municipal nº 2.732 de 21 de março de 2018, onde dispõe da obrigatoriedade aos servidores públicos titular de cargos de provimento efetivo ativo, aposentados e pensionistas. Com a atualização cadastral do servidor a partir de 2019 de forma compulsória no mês do seu aniversário. Contudo a atualização foi suspensa por tempo indeterminado, partir de março/2020 através da Portaria de nº 20 de 20 de março de 2020, em virtude das medidas adotadas para prevenção (corona vírus) controle contencioso de riscos, danos, agravos à saúde pública.	Nas dependências do IPREM.
8	OE01 Assegurar os direitos previdenciários aos beneficiários				Renovar o Certificado de Regularidade Previdenciária (CRP) Administrativo.	Por meio do atendimento dos 35 requisitos legais exigidos pela Secretaria de Previdência.	SUP DAFIN	2021 Janeiro e julho	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	O CRP sendo renovado de forma administrativa, demonstra uma bom andamento do critérios exigidos pela SPREV.	No link: https://cadprev.previdencia.gov.br/cadprev/pages/publico/crp/pesquisaEnteCrp.xhtml
9					Alteração da Lei 1945/2005 provendo alterações, para adequar a reformada previdência.	Por meio da revisão da Lei.	SUP DPREV AJU	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	A discussão alinhada com o prefeito municipal faz com que as tomadas de decisões sejam benéficas para o RPPS, para o município e para o beneficiário.	Nas dependências do IPREM ou da Prefeitura de Três Marias
10					Criar, implementar e monitorar a Política de Mensuração e Avaliação de Riscos da Carteira de Investimentos.	Por meio da criação do monitoramento constante dos riscos relacionados à carteira de investimentos.	SUP CIV CIN	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	O monitoramento do mercado financeiro deve ser acompanhado diariamente para que possam ser tomadas as movimentações necessárias que as oscilações de mercado promovem	Nas dependências do IPREM através da plataforma de Crédito & Mercado.
11					Elaborar estudo de ALM (Asset Liability Management).	Por meio de consultoria contratada.	SUP CIV DAFIN	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	Gerenciar o de riscos de descalamentos entre ativos e passivos, e fazer com que mantenha a saúde do plano e cumprir os compromissos de pagamentos de benefícios.	Nas dependências do IPREM.

RESULTADO (FINANCEIRO & ORÇAMENTO)

Handwritten signature and initials.

12			Elaborar Relatório de Avaliação Atuarial.	Elaborar Relatório trimestral	Por meio da análise atuarial necessária para a quantificação das obrigações previdenciárias do plano de benefícios do Governo Municipal de Três Marias, verificando sua sustentabilidade atual e propondo alternativas de custeio que prestigiem o equilíbrio e a perenidade do sistema.	SUP RTM CSO	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	Encaminhar dados cadastrais para realização do estudo atuarial anual e de gestão atuarial trimestral.	Na empresa RTM e no IPREM.
13		1.1 Manter equilíbrio financeiro e atuarial, visando melhoria contínua da performance da autarquia no mercado.	Elaborar estudos atuariais para subsidiar decisões relativas ao aumento da despesa com pessoal.	Elaborar estudo sobre a evolução da situação atuarial. Custo previdenciário total, evolução quantitativa e qualitativa dos custos por tipo de benefício, evolução do resultado relativo ao equilíbrio financeiro e atuarial e do plano de custeio.	Por meio da elaboração de estudos e projeções de longo prazo, de acordo com a base cadastral dos servidores do município de Três Marias.	SUP RTM CSO	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	Encaminhar dados cadastrais para realização do estudo atuarial anual e de gestão atuarial trimestral.	Na empresa RTM e no IPREM.
14				Elaborar diversos estudos atuariais: Relatório Gerencial de Gestão Atuarial; Relatório Sintético de Aderência; Estudo de Aderência de Hipóteses Biométricas; e Plano de Trabalho Atuarial.	Por meio da elaboração de projeções atuariais de longo prazo, de acordo com a base cadastral dos servidores do município de Três Marias.	SUP RTM CSO	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	Encaminhar dados cadastrais para realização do estudo atuarial anual e de gestão atuarial trimestral.	Na empresa RTM e no IPREM.

ITEM	PROJ. BSC	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ORGANIZACIONAIS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS ORGANIZACIONAIS	METAS NO CONTRATO DE GESTÃO	O QUE FAZER?	COMO	QUEM	QUANDO	QUANTO	STATUS GERAL	POR QUÊ	ONDE
15	PROCESSOS INTERNOS	OEO2 - Promover a melhoria da qualidade dos serviços previdenciários.	2.1. Assegurar a qualidade dos serviços e benefícios proporcionados pelo IPREM junto os beneficiários. 2.2. Implementar boas práticas de gestão. 2.3. Fortalecer continuamente a imagem institucional do IPREM através do atendimento adequado do seu público interno externo. 2.4. Garantir acesso à informação de forma transparente e eficaz	Promover medidas necessárias a manutenção do nível institucional da Instituição da Gestão dos Regimes Próprios de Previdência Social – Pro- Gestão RPPS.	Conquistar a Certificação, nível II, no Pro-Gestão RPPS.	Implementar as práticas apontadas pelo Pro-Gestão nos processos organizacionais e certificar por meio de contratação de empresa especializada, credenciada pela Secretaria de Previdência	SUP DAFIN DPREV CIN	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Andamento	Adesão ao Programa de Certificação Institucional da Gestão dos Regimes Próprios, irá trazer para a autarquia organização, transparência, eficiência e eficácia na sua prestação de serviço	Na empresa certificadora ICQ Brasil e no IPREM.

ITEM	Perp. BSC	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ORGANIZACIONAIS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS ORGANIZACIONAIS	METAS NO CONTRATO DE GESTÃO	O QUE FAZER?	COMO	QUEM	QUANDO	QUANTO	STATUS GERAL	POR QUÊ	ONDE
16	PROCESSOS INTERNOS	OEO3 - Otimizar os processos previdenciários.	3.1 Melhorar os processos previdenciários, reduzindo o tempo de concessão de benefícios.	Implantar e manter processos desburocratizados e rotinas de trabalho para ajudar o servidor a cumprir o programa de qualidade.	Manter a avaliação mensal dos indicadores de desempenho, no intuito de verificar a possibilidade de redução dos prazos. Manter a melhoria contínua nos processos e procedimentos referentes à análise e concessão dos benefícios previdenciários.	Por meio das reuniões mensais dos indicadores de desempenho e análise crítica.	SUP DAFIN DPREV	2021	LOA - com limitação da Taxa de administração	Andamento	Realizar ações de forma a reduzir o tempo de realização dos serviços para que atenda melhor os beneficiários	Na sede do IPREM
17	PROCESSOS INTERNOS					Por meio de análise crítica e revisão dos fluxos dos processos e procedimentos.	SUP DAFIN DPREV	2021	LOA - com limitação da Taxa de administração	Andamento	Realizar ações de forma a reduzir o tempo de realização dos serviços para que atenda melhor os beneficiários	Na sede do IPREM

ITEM	Perp. BSC	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ORGANIZACIONAIS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS ORGANIZACIONAIS	METAS NO CONTRATO DE GESTÃO	O QUE FAZER?	COMO	QUEM	QUANDO	QUANTO	STATUS GERAL	POR QUÊ	ONDE
18				Participa de treinamentos de plataformas do MEU INSS para ajudar o servidor a cumprir o programa de qualidade.	Implantar e consolidar atividades e divulgar proeminentemente para alcance de novos participantes um Programa de Preparação para Aposentadoria.	Por intermédio da extensão de um Programa de Preparação para Aposentadoria em parceria com diversos órgãos e secretarias municipais.	SUP DPREV	2021	LOA - com limitação da Taxa de administração	Iniciar	Sempre foi observado a dificuldade que o servidor tem para organizar seus documentos e a aposentadoria. Nesse sentido o IPREM tem buscado auxiliar o servidor direcionando para os encaminhamentos a serem tomados.	Na sede do IPREM pela DPREV
19				Criar parcerias com profissionais para palestras e temas para preparação para aposentadoria.	Realização de pequenas oficinas com intuito de fortalecimento de vínculos e desenvolvimento pessoal no Programa de Preparação para Aposentadoria.	Por meio da realização de pequenas oficinas com intuito de promover o fortalecimento de vínculos e desenvolvimento pessoal.	SUP DPREV	2021	LOA - com limitação da Taxa de administração	Iniciar	Na tentativa de ajudar o servidor a pensar no que vai fazer após sua aposentadoria, para que seja evitado as doenças pós aposentadoria	Na sede do IPREM pela DPREV
20					Implantar um projeto junto aos pensionistas	Por meio de maior ampliação da divulgação do Projeto junto aos pensionistas da faixa etária de 16 a 21 anos incompletos.	SUP DPREV GRH	2021	LOA - com limitação da Taxa de administração	Iniciar	Na tentativa de ajudar o pensionista que perderá a pensão a pensar no que vai fazer após a perda do benefícios.	Na sede do IPREM pela DPREV
21			4.3. Difundir os materiais de cunho promocionais em rede social itinerante, portal de atendimento, entre os servidores e etc.	Firmar parcerias com grupos voluntários para realização de oficinas.	Diversificar os cursos oferecidos no Programa Pós Aposentadoria, em atendimento às sugestões apontadas pelos segurados.	Por meio de diversificação dos cursos do Programa Pós Aposentadoria	SUP DPREV GRH	2021		Iniciar	Levar temas que irão ajudar a ter mais qualidade de vida após a aposentadoria.	Na sede do IPREM pela DPREV
22	OEO 4 - Fomentar a Educação Previdenciária.			Levar outros serviços durante as visitas do IPREM itinerante.	Diversificar os serviços oferecidos nos municípios de atendimento, visando a promoção da resolutividade de outras demandas dos segurados, exteriores à previdência	Por meio da diversificação dos serviços oferecidos nos municípios de atendimento.	SUP DPREV GEH	2021	LOA - com limitação da Taxa de administração	Iniciar	Levar serviços até os servidor que irão tirar dúvidas e a cumprir com a necessidade de complementar seu cadastro junto ao IPREM	Na sede do IPREM pela DPREV
23				Realizar as comemorações dos aniversários dos aposentados e pensionistas.	Projeto Feliz Aniversário incluindo os pensionistas	Retornar as comemorações com o aposentados e incluindo os pensionistas, assim que a pandemia tranquilizar.	SUP DPREV GRH	2021	LOA - com limitação da Taxa de administração	Suspensão	Trazer o aposentado até o IPREM para que possa sair de casa e rever os velhos amigos de serviço trouxe grande efeito no ano de 2019. Intencionalmente tivemos que suspender temporariamente, em função da pandemia.	Na sede do IPREM pela DPREV
24			4.1 Consolidar o Programa de Educação Previdenciária	Organizar e fomentar a Audiência Pública	Realizar Audiência Pública.	Para transparência e acessibilidade aos segurados e à sociedade sobre a gestão e situação financeira do IPREM	SUP DPREV DAFIN	30/03/2021	LOA - com limitação da Taxa de administração	Em andamento	Para levar maiores informações para os servidores e para a sociedade em geral sobre o IPREM e sobre a previdência própria no geral. Para realização dependerá da situação da pandemia.	Na sede do IPREM
25			4.2 Fortalecer o IPREM Itinerante, difundindo a cultura previdenciária	Preparar servidores do IPREM para atuar durante as visitas do IPREM itinerante.	Manter as frentes de atuação estabelecidas no projeto IPREM Itinerante e busca da ampliação de participação dos servidores nas palestras, mediante apoio das secretarias municipais quanto à divulgação e estímulo de seus servidores.	Por meio de parcerias com o executivo/legislativo municipal visando à realização de cursos, palestras e oficinas nos órgãos do Executivo Municipal, Legislativo e Judiciário da mesma esfera. Além da Divisão de Atendimento ao Cidadão, Correlação Previdenciária e Informativo do IPREM e demais Notícias aos segurados e à sociedade.	SUP DPREV DAFIN AJU CIN	2021	LOA - com limitação da Taxa de administração	Iniciar	Preparar nossos servidores do IPREM para que possam falar com propriedade sobre o temas exposto nas visitas do IPREM itinerante.	Na sede do IPREM

ITEM	Perp. BSC	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ORGANIZACIONAIS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS ORGANIZACIONAIS	METAS NO CONTRATO DE GESTÃO	O QUE FAZER?	COMO	QUEM	QUANDO	QUANTO	STATUS GERAL	POR QUE	ONDE
26			5.1 Treinar e desenvolver os servidores, objetivando a capacitação técnica, operacional e foco no cumprimento integral da missão junto ao seu público e cultura voltada aos valores organizacionais, aos resultados, à qualidade e à responsabilidade socioambiental.		Capacitar continuamente os servidores do IPREM	Por meio da capacitação dos servidores atuantes nas diversas áreas da previdência.	SUP DAFIN GRH	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Iniciar	Preparar e qualificar dos servidores do IPREM para atuar qual excelência e qualidade nas suas funções.	Virtualmente ou presencial onde oferecer treinamentos.
27	APRENDIZADO & CRESCIMENTO	OE06 - Qualificar, desenvolver, valorizar e motivar servidores.	5.2 Manter os servidores comprometidos e entusiasmados pelo seu trabalho, proporcionando um clima organizacional positivo, em que a satisfação, a produtividade e a transparência contribuem para o cumprimento integral da missão institucional do IPREM	Racionalizar custos e despesas administrativas de acordo com diretrizes estabelecidas.	Renovação do CGRRP ou CPA 10, dos conselheiros do Comitê de Investimentos.	Por meio da capacitação dos servidores atuantes na área de investimentos.	SUP CIV GRH	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Iniciar	Incentivar e que todos o conselheiros participem de cursos para se submeter a certificação exigida para exercer seu mandato de conselheiro.	Virtualmente ou presencial onde oferecer treinamentos.

ITEM	Perp. BSC	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ORGANIZACIONAIS	INICIATIVAS ESTRATÉGICAS ORGANIZACIONAIS	METAS NO CONTRATO DE GESTÃO	O QUE FAZER?	COMO	QUEM	QUANDO	QUANTO	STATUS GERAL	POR QUE	QUEM
28			6.1 Promover soluções tecnológicas integradas e seguras. 6.2 Investir constantemente na modernização e no desenvolvimento de Tecnologia da Informação como forma de sempre oferecer uma melhor prestação de serviços aos beneficiários e servidores do IPREM.	Implantar e manter procedimentos para realização de backups e garantia da informação digital.	Digitalização de todos os documentos previdenciários e contábeis	Contratação de empresa especialista nesse tipo de serviço	SUP DAFIN DPREV	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Iniciar	A guarda dos documentos hoje é questão imprescindível para o órgão públicos, desta forma, faz-se necessário a guarda também digitalizada para maior segurança.	Na sede do IPREM
29	APRENDIZADO & CRESCIMENTO	OE06 - Modernizar infraestrutura.	6.3 Garantir a estrutura física adequada às necessidades dos beneficiários e servidores do IPREM, contemplando critérios de funcionalidade, padronização e conforto	Realizar reforma na recepção da sede	Equipagar a CPD	Aquisição de novo Servidor para o CPD e espaço na nuvem.	SUP CIV GRH	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Iniciar	A aquisição de equipamento para atender de forma segura a guarda dos backups.	Na sede do IPREM
				Realizar reforma na recepção da sede	Realizar reforma na recepção do sede.	Contratar empresa para fazer projeto e execução da obra de reforma da recepção da sede	SUP DAFIN	2021	LOA – com limitação da Taxa de administração	Iniciar	Adequação da sede do IPREM para realizações oficinas para os aposentados, de forma a ter acessibilidade para todos, sendo realizadas no segundo piso.	Na sede do IPREM

Handwritten signature and initials.

***“Nos tempos de aflições,
geralmente, nos encontramos com
a mais doce experiência do amor
de Deus”.***

John Bunyan



**JOANA D'ARC SILVEIRA MACEDO
SUPERINTENDENTE**



**LEONARDO PACHECO SILVA
CONTROLADOR INTERNO**